«Утверждаю»

Приказ от 1.08.2016 №03/01
Генеральный директор ООО «Магма Телеком»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ю.В. Сапрыкина/

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на предоставление физическим лицам услуг передачи данных и телематических служб**

г. Лобня, Московская область «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Магма Телеком»,** именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№122094, 122095, 122096, в лице Генерального директора Сапрыкиной Юлии Васильевны, действующей на основании Устава, заключит договор на предоставление физическим лицам услуг передачи данных и телематических служб на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой (далее – **Абонент**).

 **ПОНЯТИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:**

**Абонент** – физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой;

**Заявка на подключение к городской сети** – неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых услугах;

**Услуги** – услуги телематических служб. Данные услуги являются основными по настоящему Договору;

**Лицевой счет (ЛС)** – часть автоматизированной системы расчетов, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.  Лицевой счет имеет уникальный номер;

**АСР** – автоматизированная система расчетов;

**Оборудование связи** – оборудование Оператора – патч-корд оптический, роутер и прочее оборудование,  предназначенное для оказания услуг;

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;

**Личный кабинет** – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей в том числе за услуги по договору на оказание услуг по сервисному обслуживанию компьютерной техники и оборудования, далее заявка сервис-центра, соответствующих выбранному Тарифному плану.

**списание денежных средств с Лицевого счета** – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

**Патч-корд оптический** (шнур оптический соединительный) представляет собой оконцованный с двух сторон коннекторами оптический кабель. С его помощью обеспечивается связь между кроссовым оборудованием и активным оборудованием.

**GPON (GigabitPON)**— это пассивная оптическая сеть, обеспечивающая многофункциональный широкополосный доступ в интернет с качественным и надежным соединением на скоростях — до 1 Гбит/сек.

**Сайт оператора –** <http://www.magmatel.ru>

**Телефон технической поддержки**: **+7 (495) 279-44-00**

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Действуя на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№122094, 122095, 122096, , и в соответствии с заявкой на подключение к узлу Оператора, являющейся безоговорочным акцептом на заключение настоящего Договора, Оператор подключает  оконечное оборудование Абонента к узлу Оператора и оказывает  услуги телематических служб и передачи данных в соответствии с потребностью Абонента, а Абонент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и оказанные услуги связи.

 Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

* 1. Описания услуг и особенности их оказания определены в Приложении №1 к настоящему Договору и на официальном сайте Оператора, которые содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).
	2. Все приложения, Регламент и Прейскурант, официальные документы Оператора, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на сайте Оператора. Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной на дату, указанную в верхней части первой страницы Договора.

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий Договор является публичным Договором и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:
* заполнения Абонентом заявки на подключение к узлу связи Оператора;
* смены тарифного плана, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
* факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе).
	1. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается в офис Оператора. Адреса офисов указаны на сайте Оператора. Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Оператора.

2.3. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 2.1. Договора, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в личном кабинете Абонента и с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора Абонентом по истечении срока указанного в п. 2.9. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

2.4. В случае неоплаты за оказанные Услуги согласно Тарифного плана в  течение 6(шести) месяцев, Оператор размещает уведомление в личном кабинете Абонента о приостановлении оказания Услуг. В случае не погашения задолженности по абонентской плате Абонентом в течение 6(шести) месяцев, начиная со дня списания средств с ЛС, Оператор оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

 Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности за принятые на себя обязательства.

2.5. Решение о расторжении настоящего Договора по инициативе Оператора оформляется в виде уведомления, размещаемом в личном кабинете Абонента и/или направляется в виде сообщение на адрес личной электронной почты, по истечении срока указанного в п. 2.4. Договора.

2.6. При возникновении у Абонента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора Абонент обязан обратиться с письменным заявлением в офис Оператора. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с момента регистрации заявления в офисе Оператора.

 Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, только при отсутствии задолженностей по оплате предоставленных услуг.

2.7.  Абонент вправе  отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п.2.9. Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления и полного погашения задолженности за оказанные услуги связи, если таковые имеются.

2.8. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты по своим обязательствам в течение 5 (пяти) банковских дней  до расторжения Договора.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору размещая их на сайте Оператора, не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1.   **Оператор обязуется:**

3.1.1. Осуществить проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных в срок, не превышающий 30(тридцати) дней с даты регистрации заявления.

При наличии технической возможности, организовать проведение комплекса монтажных работ по подключению Абонента к сети Оператора, а именно, прокладку оптоволоконного кабеля связи по существующей внутридомовой канализации многоквартирных домов и установку активного оборудования **GPON (GigabitPON)** за счет собственных средств.

Подключение Абонента выполняется по технологии **GPON (GigabitPON)**— пассивная оптическая сеть(оптоволоконный кабель заводится непосредственно в квартиру Абонента или в частное домовладение), скорость соединения — до 1 Гбит/сек. Технология подключения **GPON (GigabitPON)** подразумевает подключение оптоволоконного кабеля к оборудованию, предоставленного Абоненту во временное владение и пользование на основании Акта приема-передачи. Установка GPON оборудования связи производится в границах 5(пяти) метров от точки ввода в помещение Абонента.

В подключение входит синхронизация оборудования связи и Абонентских устройств (ноутбук, планшет) по беспроводной сети Wi-Fi и открытый монтаж медного кабеля, но не более 20(двадцати) метров до каждого стационарного устройства (компьютер, телевизор, принтер и т.д.), но не превышающих мощность оборудования связи и выделение 1 почтового ящика.

При отсутствии возможности подключения по технологии **GPON (GigabitPON) в многоквартирном доме**, Оператор связи подключает Абонента по выделенному радиоканалу. При отсутствии возможности **GPON (GigabitPON) в частном домовладении**, и/или наличии технической возможности и согласия Абонента дополнительно оплатить стоимость подключения, Оператор подключает по выделенному радиоканалу.

3.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно в течение 24 (двадцати четырех) часов, кроме времени проведения плановых профилактических, регламентных и ремонтных работ. Период выполнения монтажных работ не более 2(двух) часов. Информация о проводимых работах размещается в Личном кабинете Абонента.

3.1.3. После передачи Оператору заявки на подключение к узлу Оператора и внесения авансового платежа, обеспечить доступ к пользованию Услугой не позднее 7 (семи) рабочих дней, учитывая наличие технической возможности и время монтажных работ, в соответствии с Законом Московской области «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» №9/79-П от 20.02.2014г.

3.1.4. В случае использования для оказания Услуг оборудования и (или) линий связи других лиц, все согласования по их использованию, техническому обслуживанию и ремонту производятся Оператором.

3.1.5. Обеспечить в случаях отказов или повреждений линейного, кабельного, стационарного и другого Оборудования связи, находящегося на обслуживании у Оператора (включая оборудование Оператора переданное Абоненту в пользование), бесплатное устранение повреждений (за исключением случаев повреждения Оборудования связи по вине Абонента умышленно или в результате неправильной эксплуатации). Повреждения устраняются с момента получения от Абонента заявки или обращения по телефону технической поддержки в следующие сроки:

- Кабельные и линейные повреждения – в течение 24 часов;

- Повреждения оборудования в течение – 24 часов.

 Зоной разграничения ответственности является Оборудование связи Оператора переданного Абоненту или порт антенны-приемника Абонента, все неисправности, связанные с нарушением работы программного обеспечения, вызванные в результате деятельности Абонента или вредоносных программ, а так же другие нарушения работы оборудования (разрыв абонентского кабеля, повреждение розетки, переустановка программного обеспечения, неправильная работа программного обеспечения, сброс настроек компьютера и пр.), повлекшее перерыв в предоставлении Услуг связи, устраняются Оператором согласно действующему Прейскуранту за дополнительную плату. При этом оформляется Заявка сервис-центра являющейся Договором на оказание услуг по сервисному обслуживанию компьютерной техники и оборудованию, далее Договор, с указанием стоимости, объема работ и материала, используемых для устранения данных неисправностей. Стоимость по видам работ указана на сайте Оператора. По завершению работ выписывается Акт сервис-центра. Акт подписывается обеими сторонами: Абонентом и представителем Оператора. В случае отказа от подписания со стороны Абонента, последний указывает на Акте причину отказа. Настоящий Акт является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Сторонами.

**Списание денежных средств по Акту сервис-центра, производится Оператором с лицевого счета Абонента в течении 7 (семи) календарных дней с момента оказания услуги. В случае неоплаты Абонентом оказанных услуг, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг без уведомления Абонента, согласно п.3.2.3. настоящего Договора.**

Заявки на устранение неисправностей, принимаются ежедневно и круглосуточно по телефонам службы технической поддержки: +7(495) 279-44-00.

В данном случае отсчет времени начинается с момента регистрации диспетчером Оператора заявки Абонента и заканчивается при возобновлении оказания услуг. Начало и конец перерыва в оказании услуг регистрируются в журнале приема заявок.

В случае невозможности устранения повреждений в установленные Договором сроки Стороны приходят к совместной договоренности по новым срокам устранения повреждений.

Не является основанием для предъявления претензий по качеству оказанных услуг к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;

- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного устройства;

- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования или не сертифицированного;

- применение Абонентом нестандартного или не лицензированного программного обеспечения;

- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;

- действия обстоятельств непреодолимой силы указанных в п. 8.1.

3.1.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг, личный кабинет остается доступным для Абонента в течение 6 (шести) месяцев.

3.1.7. Не предоставлять сведения об Абоненте, в том числе сведения содержащие персональные данные, третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

 При расторжении Договора с Абонентом, Оператор обязуется уничтожить персональные данные о нем в течение 3(трех) рабочих дней с момента расторжения Договора.

3.2. **Оператор вправе:**

3.2.1. Изменять применяемые тарифы и порядок оплаты в зависимости от изменений в законодательстве, изменений тарифов, ставок и порядка оплаты контрагентами Оператора.

3.2.2. Прерывать оказание Услуг  для планового проведения профилактических и ремонтных работ. Профилактические работы не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если  Оператор уведомил посредствам публикации на сайте и/или в Личном кабинете о планируемой профилактической работе не менее чем за 24 часа до начала работ.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:

* отсутствие денежных средств на лицевом счету Абонента без уведомления и согласия Абонента;
* нарушение правил работы в сети, установленных в п.8 Приложения №1 Договора;
* невыполнения условий оплаты по заявке сервис-центра.

3.2.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в заключении настоящего Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к услугам Оператора.

3.2.5. Требовать от Абонента возврата переданного во временное владение и пользование оборудования связи при расторжении настоящего Договора, а в случае его утери или повреждения, требовать возмещения полной стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

3.3. **Абонент обязуется:**

3.3.1. Своевременно производить оплату услуг связи в соответствии с тарифным планом, Регламентом и Прейскурантом, являющимися приложениями к настоящему Договору.

3.3.2. Следить за объемом и стоимостью потребленных Услуг в Личном кабинете и поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в адрес Оператора в соответствии с условиями Договора и приложениями к нему.

3.3.3. Следить за изменениями текста настоящего Договора, Приложений и дополнений к нему.  В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями он вправе расторгнуть настоящий  договор досрочно после полного расчета с Оператором за оказанные услуги.

3.3.4. Не подключать дополнительных пользователей к оборудованию Оператора, через оборудование установленное у Абонента. Не устанавливать на своем оконечном оборудовании любое программное обеспечение или оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или  иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

3.3.5. Незамедлительно сообщать в службу техподдержки Оператора по телефону о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, краже оборудования, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.

3.3.6. Обеспечить возможность прокладки кабелей связи через вводы в помещение Абонента до мест, предназначенных для размещения пользовательского оборудования, включая прохождение по помещениям и площадям, не принадлежащим Абоненту.

3.3.7. Обеспечить доступ работникам Оператора в помещения Абонента для установки (монтажа), осмотра, ремонта и обслуживания оборудования и других средств связи, связанных с оказанием Услуг. Оператор не несет ответственности за невыполнение данных Услуг в случае невозможности доступа к оборудованию.

3.3.8. Не использовать сеть Оператора для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме -  «спам»).

3.3.9. Не рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

3.3.10 Абонент не вправе использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц.

3.3.11. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска трафика от иных Операторов и сетей связи.

3.3.12. Согласовать и получить письменное разрешение владельца квартиры/помещения (если таковой имеется) на установку оборудования для подключения к сети.

3.3.13. Выполнять положения Регламента и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

3.3.14. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает  техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет  все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

3.3.15. Сообщить Оператору мак-адрес дополнительного устройства в сети, установленного в помещении Абонента, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента установки.

3.3.16. Принять во временное владение и пользование, на период действия настоящего Договора, оборудование GPON и вернуть последнее в надлежащем состоянии Оператору.

3.3.17. В случае утери или повреждения оборудования связи, переданного Абоненту по Акту приема-передачи, возместить Оператору его полную стоимость в течение 10(десяти) дней с момента расторжения настоящего договора.

3.4. **Абонент вправе:**

 3.4.1. Изменить, с предварительным письменным уведомлением Оператора, набор оказываемых услуг, тарифный план, в соответствии с положениями Регламента.

3.4.2. Получать информацию о тарифах на услуги, балансе своего ЛС, текущем состоянии задолженности или остатка средств на ЛС, об условиях обслуживания. Информация предоставляется бесплатно либо непосредственно в офисе, либо по телефону службы техподдержки Оператора, либо по средствам сервера статистики.

3.4.3. Изменять адрес и место предоставления услуг с оплатой по действующим тарифам (при наличие у Оператора технической возможности осуществить подобные изменения).

3.4.4.  Использовать доступ к сети любым разрешенным способом в пределах допустимых нагрузок.

3.4.5. Направлять в адрес Оператора письменную претензию по сумме средств, списанных за предоставленные Услуги, не позднее 10(десяти) дней после окончания месяца. Направление претензии Абонентом не освобождает его от оплаты Услуг за оспариваемый период. Оператор обязан рассмотреть претензию Абонента в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения претензии, и направить в адрес Абонента ответ в течение 10(десяти) дней с момента рассмотрения. При обоснованности претензии Абонента, его ЛС подлежит корректировке в течение 5 (пять) рабочих дней с момента рассмотрения претензии.

 Перерасчет задолженности абонента допускается в случае, если Абонент в течение всего месяца имел отрицательное сальдо на ЛС и не мог пользоваться услугой. При этом возвращается сумма абонентской платы по тарифному плану, с вычетом абонентской платы за техническое обслуживание абонентской линии в течение указанного периода.

 Абонент не вправе обращаться к Оператору с письменной претензией по вопросу пересчета абонентской платы в период, когда он мог беспрепятственно пользоваться услугами Оператора, но не воспользовался этим правом.

3.4.6. Заказывать дополнительные Услуги в офисе Оператора, через личный кабинет в АСР на сайте Оператора и в офисах.

3.4.7. Обращаться к Оператору с заявлением в письменной форме о переоформлении Договора на совершеннолетнего члена семьи Абонента, проживающего с ним совместно.

 Заявка на подключение к узлу связи Оператора, заполняется и предоставляется членом семьи Абонента самостоятельно в офис Оператора. Договор вступает в силу с момента выполнения конклюдентных действий, указанных в п. 2.1. Договора.

3.4.8. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ И ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации в сети Оператора посредством использования данной услуги и фиксируется путем подписания двустороннего Акта сдачи-приемки выполненных работ и Оборудования.

4.2. Порядок и условия оказания Услуг указаны в Регламенте, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

5.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента выполнения конклюдентных действий указанных в п. 2.1., срок действия Договора не ограничен.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет  ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Абонент несет полную ответственность за сохранность своих реквизитов доступа АСР и переданного в пользование оборудования связи.

6.2. В случае просрочки оплаты услуг Абонентом Оператор имеет право выставить к оплате  неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. В случае приостановления оказания Услуг Абоненту по п.3.2.3 Договора, оказание Услуг связи возобновляется с момента полного погашения задолженности, стоимость которой определяется Тарифным планом. В случае отключения Абонента в связи с переездом, демонтажем оборудования, подключение Абонента по иному адресу проживания, рассматривается как новое подключение и производится путем совершения действий указанных в п. 2.1. Договора.

6.4. В случае нарушения Абонентом п. 3.3.4. настоящего Договора, Оператор имеет право требовать возмещения причиненного ущерба согласно действующего законодательства и настоящего Договора.

6.5. Оборудование, установленное на площадях Абонента для обеспечения предоставления Услуг, является собственностью Абонента. В случае повреждения кабеля или оборудования замена производится за счет Абонента по действующим тарифам Оператора.

**7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1.Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

7.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.6. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг.

7.7. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц при установке (монтаж), демонтаже и обслуживанию оборудования Оператором.

7.8. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным основам общества.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.10.  Оператор оставляет за собой право заблокировать доступ Абонента к сети Интернет за передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации (спам), создающей дополнительную нагрузку на оборудование сети, а также за осуществление действий  указанных в п. 8 Регламента.

7.11. Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

* периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Абонента или третьих лиц;
* использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами;
* последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;
* помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
* изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг;
* отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг;
* несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг;
* несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг;
* прочим несоблюдением со стороны Оператора обязательств перед Абонентом.

**8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы,  чрезвычайных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, к числу которых относятся: праздничные и не рабочие дни в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, действия и бездействия третьих лиц, препятствующих исполнению обязательств, военные события; диверсии и террористические акты; противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, к которым относятся, техногенные катастрофы, пожары, грозы, штормовой ветер, обрыв проводов в следствии обледенения, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

8.2. Во время стихийных бедствий, карантинов и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных и не предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.

8.3. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

 9.1. При порче (повреждении), уничтожении или не сохранности оборудования и кабелей связи Оператора, в зоне ответственности Абонента, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора. Замена кабелей связи и оборудования производится за счет Абонента.

9.2. В случае любого перемещения оборудования либо кабелей связи Оператор, Абонент обязан оплатить соответствующие расходы, если это осуществляется по запросу Абонента.

9.3. Оговоренные Сторонами условия предоставления Услуг связи, а также условия взаиморасчетов между ними, включая тарифы на оказание Услуги, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и неприменимы по отношению к третьим лицам.

9.4.  В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, препятствующих надлежащему выполнению Оператора обязательств по настоящему Договору, Оператор немедленно извещает об этом Абонента с подтверждением указанных обстоятельств, после чего Стороны принимают совместное решение о процедурах устранения возникших препятствий и дальнейшего исполнения взятых на себя обязательств.

9.5. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Операторам и Абонентам действующим законодательством Российской Федерации, в частности о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

9.6. Абонент обязуется применять только сертифицированное оборудование, рекомендованное Оператором и лицензированное программное обеспечение и не допускать каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации Оператора.

9.7. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на официальном сайте Оператора является общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети и об изменении тарифных планов либо платежных реквизитов Оператора.

9.8. Стороны соглашаются с тем, что услуга доступа к внешним сетям (Интернет) является Услугой, поставляемой согласно терминологии «as is» - «как есть». Оператор гарантирует доступ только внутри своей сети. Оператор не гарантирует работоспособность ресурсов  во внешней сети, доступность сервисов и рабочих станций, находящихся вне ведения Оператора за пределами точки стыковки (порта передачи данных) Оператора с другими сетями.

9.9. Оператор оставляет за собой право использования адресов Абонента в домене Оператора для направления на них рассылок, содержащих информацию об изменении реквизитов, плановых отключениях сети, изменении тарифов и прочей информации, которую Оператор сочтет значимой.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

  10.1. В случае принятия изложенных выше условий настоящего Договора, физическое лицо, производящее акцепт (принятие предложения) этой оферты, становится Абонентом оператора (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

10.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной и подписанной регистрационной формы заявки на подключение к узлу связи Оператора, получении им реквизитов доступа к АСР, а также начало пользования Услугой.

**9. ДАННЫЕ СТОРОН**

Оператор связи:

ООО “Магма Телеком”:

141730, Московская область, г. Лобня, ул. Крупской, д. 16, пом3

тел. 8 (495) 279-44-00

Банковские реквизиты:

ИНН/КПП 5047155760/504701001

р/с 40702810140020017228;

Дмитровское отделение ГО МО СРБ Сбербанка России ОАО г.Дмитров

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Адреса в сети Internet: http://www.magmatel.ru E-mail: info@magmatel.ru

|  |
| --- |
| Абонент: Адрес: |
| Паспорт № выдан (кем)  |
| Дата выдачи  |

Оператор: Абонент:

Генеральный директор

ООО «Магма Телеком»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.В. Сапрыкина/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО, подпись, заполняется Абонентом)

М.П.

**Приложение № 1**

к публичному договору-оферте на предоставление физическим

лицам услуг передачи данных и телематических служб.

**РЕГЛАМЕНТ**

**1. Порядок оплаты:**

1.1.  Цена настоящего Договора определяется в соответствии с Тарифами Оператора на оказание соответствующей Услуги связи и стоимостью подключения, действующими на момент заключения настоящего Договора, и указана в Прейскуранте, являющемся Приложением № 2 к данному Договору.

1.2.  Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, проводить ревизию тарифных планов, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте оператора не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

1.3.  Оплата Услуг производится Абонентом посредством 100% предварительной оплаты стоимости тарифного плана любым из способов, перечисленных в п. 5.1. Регламента. Стоимость фактически предоставленных услуг определяется в рублях.

1.4.  В случае если по желанию Абонента работы Оператора выходили за рамки работ по стандартному подключению, указанному в Приложении № 2 настоящего Договора, сумма первичного подключения согласуется сторонами и дополнительные работы оплачиваются по дополнительному счету.

1.5. В случае если на начало даты списания абонентской платы, сумма, внесенная Абонентом на лицевой счет, оказывается ниже платежа по действующему и избранному Тарифу, Услуги связи абоненту не оказываются. Средства списываются со счета в размере полной абонентской платы.

1.6. Денежные средства учитываются на лицевом счете Абонента только после прихода уведомления о поступлении средств в адрес Оператора или Агента Оператора от банков Оператора или Агента Оператора.

1.7. Расчеты за предоставленные Услуги связи проводятся по Тарифам, указанным в Тарифном плане, актуальная редакция тарифных планов публикуется на сайте Оператора и в личном кабинете Абонента. Тарифные планы могут отличаться в зависимости от способа подключения Абонента(радио канал, GPON).

1.8. Выбранный Абонентом тарифный план действует в течение календарного месяца. Если за этот период от Абонента не поступило заявки на смену тарифного плана, тарифный план остается действующим на следующий месяц. Заявка на смену тарифного плана может быть подана в любой день месяца. Смена тарифного плана производится 1-го числа следующего месяца.

1.9. Списание средств с лицевого счета производится в соответствии с датой первоначальной активации услуг Оператора или датой определенной заявлением Абонента в промежуток времени с 00.00 до 01.00. В момент списания денежных средств, предоставление Услуг связи прекращается, и подлежит оплате в соответствии с условиями настоящего Договора. Денежная служба с ЛС Абонента списываются за тот месяц, в котором зафиксировано окончание соединения.

При первоначальном подключении, списание средств с ЛС Абонента производиться пропорционально количеству дней месяца к сумме средств тарифного плана.

1.10. В случае, если на лицевом счете Абонента на начало даты списания абонентской платы сумма средств оказывается меньше, чем платеж по Тарифу, услуги доступа в Интернет не оказываются, отсутствие доступа к ресурсам Интернета не предполагает ограничения доступа к локальным ресурсам(личный кабинет Абонента).

1.11. В случае добровольного отказа Абонента от пользования услугами Оператора, в том числе не выполнение обязательств по внесению абонентской платы на свой ЛС, с Абонента списывается абонентская плата за техническое обслуживание абонентской линии («за сеть») вне зависимости от пользования или не пользования сетью. Оператор имеет право передавать функции технического обслуживания сторонней компании, сертифицированной Оператором для этих функций.

1.12. Абонентская плата за техническое обслуживание и трафик Интернет выставляется консолидировано до особого решения оператора.

1.13. За исключением случаев оплаты Услуг Абонентом в офисе, Оператор не несет ответственности за время прохождения платежа Абонента и поступления уведомлений о зачислении денежных средств Абонента в адрес Оператора.

**2.Правила пользования Услугой:**

2.1. При подключении Абоненту предоставляются следующие Услуги:

* Подключение к сети передачи данных по каналу связи с пропускной способностью до 1 Гбит/с по технологии GPON;
* Предоставление ресурсов сети Оператора;
* Возможность получения полного перечня Услуг, доступных через Интернет: электронная почта (e-mail), WWW, FTP, телеконференции и т.п.;
* Возможность оперативного (on-line) контроля через локальную сеть за объемом потребляемых Услуг, контроль осуществляется с рабочего места абонента через web-интерфейс автоматизированной системы расчетов ООО «Магма Телеком»;
* Техническая поддержка (бесплатное получение информации по предоставляемым услугам): 7 дней в неделю круглосуточно;
	1. В случае необходимости подключения Абонента по средствам радио оборудования связи и установки дополнительного оборудования связи (телефон, ТВ приставка и т.д.), стоимость подключения рассчитывается индивидуально.

**3.Информация в личном кабинете:**

3.1. Вопросы по работе АСР, можно задать, обратившись в Службу технической поддержки.

3.2. Для входа в личный кабинет, расположенный на сайте оператора, необходимо ввести логин и пароль для входа, указанный в заявке на подключение.

В личном кабинете Абонента можно получить следующие информационные услуги:

* информацию о текущем состоянии лицевого счета Абонента (остаток средств на счете);
* информацию о размере зачисленных и списанных средств Абонента за определенный период времени;
* информацию об объеме входящего и исходящего трафика Интернет Абонента;
* информацию о текущем тарифном плане;
* информацию о подключенных услугах и др.

**4.Состояние лицевого счета Абонента:**

4.1. В режиме реального времени можно отслеживать состояние ЛС в АСР. АСР предполагает поддержание положительного баланса на лицевом счете Абонента. При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты Услуг и занесенных на лицевой счет, АСР автоматически приостанавливает оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг производится после поступления денежных средств Абонента на расчетный счет или в кассу Оператора.

 **5. Оплата Услуг:**

5.1. Пополнить лицевой счет возможно следующими способами:

- внести наличные средства в офисе по адресам указанным на сайте Оператора;

- внести средства через терминалы самообслуживания, по адресам указанным на сайте Оператора по адресу;

- пополнить через личный кабинет.

ВНИМАНИЕ!!! Банки имеют право взимать с клиентов комиссию за осуществление переводов в соответствии со своими расценками. В каждом банке величина комиссии различается.

 **6. Работа в сети  и безопасность:**

6.1. Для бесперебойной работы в Интернет Абоненту необходимо следить за состоянием своего личного компьютера, включая установленное на нем программное обеспечение. Особое внимание необходимо уделить антивирусной защите. При соблюдении данных условий перебоев в работе удастся избежать.

6.2. При невозможности работать в Интернет по причине сбоя в операционной системе или засилью вирусов на компьютере ответственность, полностью лежит на Абоненте. Требование компенсации простоя в этих случаях не удовлетворяется.

6.3. Ответственность за безопасность работы в Интернет абонент несет самостоятельно. Следует внимательно относиться к тем сайтам, которые посещаются Абонентом, а так же не передавать пароли кому-либо, открывать доступ к папкам, файлам и принтерам, если в этом нет необходимости.

 **7. Абонент обязуется неукоснительно соблюдать следующие правила работы в сети:**
7.1.  Не производить смены сетевых настроек (IP адресов, маски, шлюза и т.п.).

7.2.  Производить оплату за оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

7.3.   Абонент обязан регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией Договора, посредством сайта Оператора. Периодически знакомится с состоянием своего лицевого счета в АСР Оператора.

**8. Абоненту запрещается:**

8.1.    Несогласованная с получателями систематическая рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера. Здесь и далее под электронными письмами понимаются  сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

8.2.    Рассылка или размещение в сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов, обслуживающего персонала Узла и пользователей внешних сетей передачи данных.

8.3.    Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки и нарушают правила размещения статей в данной конференции. Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие электронные конференции,  форумы и списки рассылки.

8.4.   Совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора и других сетей передачи данных (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

8.5.    Совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Оператора и других сетей передачи данных (компьютерам, другому оборудованию или информационным ресурсам), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этих ресурсов, программного обеспечения или данных.

8.6. Передача по сети Оператора и другим сетям бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на элементы этих сетей, в объемах, превышающих минимально необходимые для  проверки связности сетей и доступности отдельных их элементов.

8.7. Сканирование элементов сетей или сетевых сервисов оператора без предварительного согласования с Оператором. Под сканированием подразумевается последовательный опрос сетевых элементов с целью выявления структуры сети или для определения работающих сетевых сервисов.

8.8. Использование при работе в сети идентификационных данных (имена, адреса, телефоны, данные учетных записей) третьих лиц без предварительного согласования с их владельцем.

8.9. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса других протоколов, использовать несуществующие обратные адреса для отправки электронных писем.

8.10. Предоставлять другим абонентам Узла или других сетей передачи данных ниже перечисленные открытые сетевые сервисы:

* ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
* общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
* средства, позволяющие третьим лицам  скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
* электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

8.11. Предоставлять доступ к сети Интернет и пользованию ресурсами сети Оператора, по средствам подключения к сетевому оборудованию установленного у Абонента, третьих лиц.

**8.12. В случае не соблюдения Абонентом правил пользования Услугами связи указанных в настоящей главе Договора, Оператор оставляет за собой право взыскать с Абонента штраф, в размере до 10(десяти) абонентских плат(по средствам списания суммы с ЛС Абонента), с уведомлением об этом по телефону или путем размещения уведомления в личном кабинете Абонента.**

АКТ

сдачи-приемки

выполненных работ и Оборудования

г. Лобня, Московская область «01» \_\_\_\_\_\_\_ 2016г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Магма Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сапрыкиной Юлии Васильевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, составили настоящий АКТ о нижеследующем: 1. Оператор в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора выполнил свои обязательства и предоставил Абоненту следующие услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуг. | Подпись Абонента. |
| Доступ к ресурсам сети Оператора, с выходом в Интернет. |  |
| Доступ к личному кабинету статистики. |  |
| Подключение почтового ящика на сервере Оператора. |  |

Абонент убедился, что предоставленные услуги полностью соответствуют условиям настоящего Договора. Претензий Абонент не имеет.1. Оператор передал Абоненту во временное владение и пользование, следующее Оборудование связи:
 |
| Наименование и серийный номер | Кол-во | Цена за единицу, руб. | Стоимость, руб. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Стоимость переданного Оборудования составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек**, НДС не облагается на основании главы 26.2. Налогового кодекса РФ.

1. Абонент убедился в том, что переданное Оборудование связи настроено и пригодно для работы. Внешних, видимых повреждений не имеет.
2. Настоящий АКТ составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| От лица ООО «Магма Телеком»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. | От Абонента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

АКТ

возврата Оборудования

от Абонента Оператору связи

г. Лобня, Московская область «01» \_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Магма Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сапрыкиной Юлии Васильевны, действующей на основании Устава, составили настоящий АКТ о нижеследующем: 1. Абонент передал Оператору следующее Оборудование связи:
 |
| Наименование и серийный номер | Кол-во (шт.) | Цена за единицу (руб.) | Стоимость (руб.) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

1. Оператор убедился в том, что переданное Оборудование связи исправно, внешних повреждений не имеет и пригодно для дальнейшего использования.
2. Настоящий АКТ составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| От лица ООО «Магма Телеком»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. | От Абонента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |